

Algemene voorwaarden MDC Systems

Versie 1.8 — 26 oktober 2026

1. Definities

MDC Systems: de eenmanszaak MDC Systems (KVK 42143442), gevestigd aan De Nieuwe Erven 3, 5431 NV Cuijk.

Opdrachtgever: u, de zakelijke klant.

Diensten: GPSR-gerelateerde operationele ondersteuning en digitale diensten zoals websites en webtools.

Jaarpakket: Operational Care voor een vaste periode van 12 maanden, vooruitbetaald.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten. MDC Systems levert uitsluitend diensten aan zakelijke klanten.

3. Offertes en scope

Elke opdracht heeft een schriftelijk vastgelegde scope. Werkzaamheden buiten deze scope worden vooraf als meerwerk aan u aangeboden.

4. Uitvoering

MDC Systems voert opdrachten zorgvuldig en naar beste kunnen uit, op basis van de door u aangeleverde informatie en documenten. U bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid daarvan en voor de definitieve goedkeuring vóór publicatie.

5. Geen juridisch advies

MDC Systems levert operationeel werk aan productinformatie en geeft geen juridisch advies. U blijft verantwoordelijk voor de naleving van wet- en regelgeving.

De dienstverlening omvat geen certificering, conformiteitsbeoordeling, producttest, risicoanalyse of EU Responsible Person-dienst en biedt geen garantie op wettelijke conformiteit.

6. Correctierondes

Tenzij anders overeengekomen zijn twee correctierondes inbegrepen. Verdere aanpassingen gelden als meerwerk.

7. Betaling

Websites en digitale projecten: MDC Systems bouwt eerst een previewversie op een eigen stagingomgeving. Na uw schriftelijke goedkeuring volgt de factuur. Na ontvangst van de volledige betaling wordt de website live gezet en aan uw domein gekoppeld. Tot dat moment blijft het werk op de omgeving van MDC Systems en blijven alle rechten voorbehouden. Voor websites geldt volledige betaling vóór livegang, tenzij de offerte een betaalschema bevat; dan geldt dat schema.

GPSR-diensten: de Readiness Check wordt vooraf gefactureerd. Bestellingen via het online bestelproces (app.mdcsystems.nl/start) worden volledig vooraf betaald via Mollie.

Fix Sprint: de prijs voor de Fix Sprint wordt in twee termijnen betaald: €249 bij de start van de Readiness Check en €741 bij de start van de uitvoering, samen €990 excl. btw tot en met 250 productpagina's. Bij meer dan 250 productpagina's betaalt u €1 excl. btw per extra productpagina; deze kosten worden bij de tweede betaling in rekening gebracht.

Operational Care: Operational Care is een maandelijks abonnement. Het abonnement wordt maandelijks vooraf via Mollie in rekening gebracht. U kunt het abonnement maandelijks opzeggen tegen het einde van de lopende maand. Opzegging dient per e-mail te worden doorgegeven aan info@mdcsystems.nl. Bij opzegging vindt geen restitutie plaats van het bedrag dat voor de lopende maand in rekening is gebracht.

Operational Care kan alleen worden afgenomen voor een catalogus waarvoor een Fix Sprint is afgerond.

Jaarpakket: u kunt Operational Care ook afnemen als jaarpakket voor 12 maanden. Het jaarpakket wordt vooraf in één keer betaald via Mollie en gaat in op de dag van betaling. Tussentijdse opzegging of restitutie is niet mogelijk. Het jaarpakket wordt niet automatisch verlengd; uiterlijk 30 dagen vóór de einddatum ontvangt u een e-mail met een verlengingsaanbod. Na de einddatum eindigt de dienst, tenzij u verlengt.

Omvang: Operational Care omvat per maand tot 150 nieuwe productpagina's, voor nieuwe en bestaande merken. Bij structureel meer nieuwe productpagina's of een ongebruikelijk groot aantal nieuwe merken in één maand neemt MDC Systems vooraf contact met u op over een passende aanvulling; er wordt niets in rekening gebracht zonder uw akkoord.

Voor alle facturen geldt een betaaltermijn van 14 dagen. Alle genoemde tarieven zijn excl. btw.

8. Oplevering

Het werk wordt opgeleverd zoals in de scope beschreven, inclusief gemarkeerde openstaande punten wanneer externe informatie (bijvoorbeeld van leveranciers) ontbreekt.

Na de oplevering houdt u met dezelfde inloggegevens toegang tot uw klantportaal. Antwoorden van leveranciers die na de oplevering binnenkomen, blijven zichtbaar in uw portaal; u kunt deze gegevens zelf op uw eigen website plaatsen. De gegevens die MDC Systems voor u heeft uitgezocht, blijven voor u beschikbaar in het portaal. Dit geldt zolang uw account actief is en het dossier niet is gesloten: de oplevering sluit het dossier niet automatisch. Na sluiting van het dossier gelden de bewaartermijnen van artikel 10.

Het dossier wordt gesloten op uw verzoek, of door MDC Systems met een aankondiging van 30 dagen vooraf.

9. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van MDC Systems is beperkt tot het bedrag dat u voor de betreffende opdracht daadwerkelijk aan MDC Systems hebt betaald.

Bij doorlopende diensten, waaronder Operational Care, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat u voor de betreffende dienst gedurende de laatste drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis hebt betaald. Bij een jaarpakket geldt als maximum een kwart van het betaalde jaarbedrag.

MDC Systems is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, verlies van goodwill, bedrijfsstilstand en aanspraken van uw klanten worden verstaan.

MDC Systems is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie die u hebt aangeleverd.

Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden voor zover dwingend recht dit toestaat.

10. Vertrouwelijkheid en gegevens

Aangeleverde bestanden en dossiergegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht gebruikt.

Dossiergegevens worden bewaard zolang uw account actief is en tot 12 maanden na sluiting van het betreffende dossier.

Op de verwerking van persoonsgegevens namens u is de Verwerkersovereenkomst MDC Systems (app.mdcsystems.nl/verwerkersovereenkomst) van toepassing.

Persoonsgegevens die MDC Systems als verwerker verwerkt, worden overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst binnen 30 dagen na het einde van de opdracht aan u teruggegeven of verwijderd.

Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst gaat de Verwerkersovereenkomst voor, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

11. Intellectueel eigendom

Opgeleverd werk gaat na volledige betaling over op u. Door derden aangeleverde onderdelen blijven onder hun eigen voorwaarden vallen.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Wijzigingslijst — versie 1.8

Ten opzichte van versie 1.7 (20 oktober 2026):

1. Artikel 7 — GPSR-diensten: de 50%/50%-regeling voor een Fix Sprint op offerte vervangen door betaling in twee termijnen: €249 bij de start van de Readiness Check en €741 bij de start van de uitvoering; bij meer dan 250 productpagina's wordt €1 excl. btw per extra productpagina bij de tweede betaling in rekening gebracht.
2. Artikel 8: toegevoegd dat u na de oplevering met dezelfde inloggegevens toegang houdt tot uw klantportaal, dat antwoorden van leveranciers die later binnenkomen daar zichtbaar blijven en dat u die zelf op uw eigen website kunt plaatsen, dat de door MDC Systems uitgezochte gegevens voor u beschikbaar blijven zolang uw account actief is en het dossier niet is gesloten, en dat het dossier wordt gesloten op uw verzoek of door MDC Systems met een aankondiging van 30 dagen vooraf.

Overige bepalingen ongewijzigd.

Wijzigingslijst — versie 1.7

Ten opzichte van versie 1.6 (14 oktober 2026):

1. Artikel 7 — Websites en digitale projecten: toegevoegd dat voor websites volledige betaling vóór livegang geldt, tenzij de offerte een betaalschema bevat; dan geldt dat schema.

Overige bepalingen ongewijzigd.

Wijzigingslijst — versie 1.6

Ten opzichte van versie 1.5 (12 oktober 2026):

1. Artikel 1: definitie Jaarpakket toegevoegd.
2. Artikel 7 — Operational Care: toegevoegd dat Operational Care alleen wordt afgenomen voor een catalogus waarvoor een Fix Sprint is afgerond; voorwaarden Jaarpakket (12 maanden, vooruitbetaald, geen tussentijdse opzegging of restitutie, geen automatische verlenging, verlengingsaanbod uiterlijk 30 dagen vóór de einddatum); omvang van maximaal 150 nieuwe productpagina's per maand met overleg vooraf bij structureel meer.
3. Artikel 9: bij een Jaarpakket geldt als maximum een kwart van het betaalde jaarbedrag.

Overige bepalingen ongewijzigd.

Wijzigingslijst — versie 1.5

Ten opzichte van versie 1.4 (9 oktober 2026):

1. Artikel 10: de verwijzing naar de Verwerkersovereenkomst noemt geen versiedatum meer, maar het adres app.mdcsystems.nl/verwerkersovereenkomst.

Overige bepalingen ongewijzigd.

Wijzigingslijst — versie 1.4

Ten opzichte van versie 1.3 (26 augustus 2026), inclusief de twee aanvullende wijzigingen van 9 oktober 2026:

1. Artikel 5: expliciet vastgelegd dat MDC Systems operationeel werk aan productinformatie levert, geen juridisch advies geeft en dat de opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor naleving van wet- en regelgeving.
2. Artikel 7 — GPSR-diensten: toegevoegd dat bestellingen via app.mdcsystems.nl/start volledig vooraf via Mollie worden betaald. De 50%/50%-regeling voor Fix Sprint geldt uitsluitend voor opdrachten op offerte. De Readiness Check blijft vooraf gefactureerd.
3. Artikel 7 — Operational Care: voorwaarden toegevoegd voor maandelijkse vooruitbetaling via Mollie, maandelijkse opzegbaarheid tegen het einde van de lopende maand, opzegging via info@mdcsystems.nl en geen restitutie van de lopende maand.
4. Artikel 9: bestaande aansprakelijkheidsbeperking verduidelijkt naar daadwerkelijk betaald bedrag, met een

maximum van de laatste drie maanden bij doorlopende diensten en een voorbehoud voor dwingend recht. De uitsluitingen voor indirecte schade blijven behouden.

5. Artikel 10: vaste bewaartermijn van 24 maanden vervangen door bewaring gedurende een actief account en tot 12 maanden na dossiersluiting.
6. Artikel 10: verwijzing naar de Verwerkersovereenkomst van 10 oktober 2026 toegevoegd, inclusief de voorrangsregel en teruggave of verwijdering binnen 30 dagen na het einde van de opdracht.
7. Redactioneel: consequente u-vorm, terminologie Readiness Check / Fix Sprint / Operational Care en schrijfwijze excl. btw.

Overige bepalingen inhoudelijk ongewijzigd.